# Договор публичной оферты

Индивидуальный предприниматель Агаджанян Лилит Робертовна, именуемое в дальнейшем Продавец, предлагает Товары, размещенные в интернет-магазине <https://planeta>-santehniki.ru, любому дееспособному физическому/юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем Покупатель, в случае принятия последним условий настоящего Договора и его приложений (безусловный акцепт).

Настоящий Договор не требует двустороннего подписания, считается заключенным с момента его акцепта Покупателем и действителен в электронном виде.

# Определения:

**Покупатель** –индивидуальный предприниматель либо уполномоченный представитель юридического лица, любое дееспособное физическое лицо, приобретающие товары в интернет-магазине (<https://planeta>-santehniki.ru).

**Продавец** – Индивидуальный предприниматель Агаджанян Лилит Робертовна, реализующее товары, представленные в Интернет-Магазине Планета сантехники. Юридический адрес: 127081, г. Москва, ул. Заповедная, 18, корп. 3 кв.94

**Товар** – мебель для ванных комнат (мебельная продукция), изготовленная Продавцом и размещенная в Интернет-Магазине Планета сантехники и доступная для Заказа Покупателем.

**Интернет-Магазин Планета сантехники** - интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет <https://planeta>-santehniki.ru, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными товарами, их описанием и ценами, выбрать товар, способ оплаты и доставки товара и оформить и оплатить заказ, получить консультацию специалиста по возникшим вопросам;

**Публичная оферта Интернет-Магазина Планета сантехники** – настоящее, адресованное любому Покупателю предложение, выражающее намерение заключить договор купли-продажи в порядке ст.494 ГК РФ на указанных в публичной оферте условиях;

**Заказ** - оформленный в Интернет-магазине через сайт <https://planeta>-santehniki.ru / запрос Покупателя на приобретение и доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, по указанному Покупателем адресу.

**Подтвержденный Заказ** – Заказ, по которому между Продавцом и Покупателем достигнуто соглашение по наименованиям, ассортименту, количеству, стоимости товаров, условиям, срокам их поставки и который подтвержден Продавцом.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий публичной оферты посредством оплаты оформленного заказа и щелчка мышью по полю «с условиями публичной оферты ознакомился и согласен».

**Персональные данные** – информация, относящаяся к Покупателю, в том числе, указанная им при оформлении Заказа в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".

# Общие положения:

* 1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ о розничной купле-продаже, Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463

«Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» и иные нормативно правовые акты.

* 1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товары, заказанные на сайте Интернет-магазина <https://planeta>-santehniki.ru по подтвержденным Продавцом Заказам.
	2. Акцептуя (заключая договор публичной оферты), Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился с текстом настоящего Договора и принимает его условия.

# Оформление Заказа:

* 1. Информация о порядке оформления Заказа размещена по адресу <https://planeta>-santehniki.ru
	2. Оформление Заказа осуществляется путем заполнения и отправки Продавцу заполненной формы Заказа через сайт Интернет-Магазина. При оформлении Заказа Покупатель обязуется предоставить следующую информацию:

Ф.И.О. Покупателя, контактный телефон, адрес электронной почты и адрес доставки (при необходимости доставки).

* 1. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем. В случае неисполнения Продавцом обязательств по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе, согласно п.2.1 настоящего Договора, Продавец не несет ответственности за неисполнение Подтвержденного Заказа. Повторные действия по исполнению Подтвержденного Заказа производятся только по согласованию Сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.
	2. Информация о Товаре, включая цвета, размеры и формы, о наличии Товара и сроках поставки, представленная на Сайте подлежит уточнению Продавцом при подтверждении Заказа. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону 8 (495) 235-24-10, либо направить соответствующее письмо через форму обратной связи в Интернет-магазине.
	3. В течение 2 (двух) рабочих часов с момента оформления Заказа Продавец подтверждает Покупателю получение Заказа посредством звонка на указанный в Заказе контактный номер телефона или направления сообщения на указанный при оформлении Заказа адрес электронной почты Покупателя, согласовывает с Покупателем наличие товара по Заказу, сроки исполнения заказа, условия передачи товара. После согласования указанных условий Заказ считается Подтвержденным. Срок обработки Заказа может быть увеличен Продавцом.
	4. В случае отсутствия заказанного Товара или его части на складе Продавца, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному в Заказе номеру телефона или адресу электронной почты. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме.
	5. В случае аннулирования оплаченного Заказа, стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом на основании письменного заявления Покупателя на банковские реквизиты (расчетный счет), указанные Покупателем в заявлении.

*Заявление о возврате денежных средств составляется Покупателем в свободной форме, с указанием ФИО Покупателя, номера заказа, наименования Товара, уплаченной за Товар суммы, банковских реквизитов для возврата денежных средств.*

* 1. Сроки получения Покупателем заказанного Товара определяются, исходя из наличия Товара на складе Продавца, адреса и региона доставки, работы конкретной службы доставки.
	2. Продавец приступает к комплектованию Заказа непосредственно после оплаты и Подтверждения Заказа. Покупатель имеет право вносить изменения в Подтвержденный Заказ путем сообщения необходимой информации по телефону 8 (495) 235-24-10 либо направления соответствующего письма на почту planeta-santehniki@yandex.ru до момента передачи товара в службу доставки. После внесения изменений в Подтвержденный Заказ срок поставки Товара начинает исчисляться с момента внесения таких изменений.
	3. В случае, если после размещения Заказа у Покупателя изменились сведения, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств, или Покупатель заметил ошибку в указанном адресе доставки или иных сведениях, он обязан незамедлительно, но не позднее 1 рабочего дня, предшествующего дню доставки/самовывоза Товара, уведомить об этом Продавца по телефону 8 (495) 235-24-10 либо направить соответствующее письмо на почту  planeta-santehniki@yandex.ru, указав номер своего Подтвержденного Заказа.
	4. Совершая Заказ, Покупатель согласен с тем, что не являются недостатками расхождения с изображениями Товаров на сайте Товара, переданного Покупателю, если эти расхождения касаются оттенка цвета, вариантов распила (раскроя), фактуры, оттенка, узора древесины/искусственного камня/кожи и прочим отличиям, связанным с неоднородностью натурального материала. Покупатель согласен с тем, что элементы Товара могут незначительно отличаться друг от друга по оттенкам, а также по цвету от представленного на сайте изображения, что связано с особенностями технологии производства.

# Оплата Подтвержденного Заказа:

* 1. Покупатель вправе выбрать один из способов оплаты Товара, описание и условия совершения которых расположены по адресу: <https://planeta>-santehniki.ru. oplata

Покупатель производит оплату Подтвержденного Заказа в соответствии с указанными условиями в полном объеме до момента передачи Товара.

* 1. Окончательная цена Заказа подтверждается Продавцом. Стоимость каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из способа доставки и формы оплаты. Стоимость указывается в российских рублях.
	2. Цена Товара в Интернет-Магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.
	3. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, а также порядок и условия их предоставления и начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

# Способы передачи Товара:

* 1. Способы и условия передачи Товара Покупателю указаны на Сайте по адресу: <https://planeta>-santehniki.ru./dostavka/.
	2. Выбор Покупателем услуги по доставке означает согласие Покупателя на доставку Товара за свой счет на условиях транспортной компании/перевозчика.
	3. При получении Товара Покупатель передает Продавцу 1 (Один) подписанный экземпляр следующих документов:
* физические лица: подписанную Покупателем товарную накладную (при самовывозе Товара, доставке Товара Продавцом по г. Москва и в удаленные районы за пределами г. Москва – обязательно, при доставке Товара транспортной компании – по запросу Продавца, при наличии),
* юридические лица: накладная ТОРГ-12, счет-фактура на Товар, либо Универсальный передаточный документ.
	1. Моментом поставки Товара Покупателю, перехода права собственности и риска случайной гибели или случайного повреждения Товара от Продавца к Покупателю считается:
* при самовывозе Товара Покупателем и доставке Товара Продавцом (доставка по г. Москва и в удаленные районы за пределами г. Москва) - момент фактической передачи Товара Покупателю (подписанная со стороны Покупателя товарная накладная).
* при доставке Товара транспортной компанией – момент фактической передачи Товара транспортной компании/первому перевозчику.

Обязательства Продавца перед Покупателем считаются исполненными (заказ выполненным) в момент поставки Товара Покупателю.

* 1. При приемке Товара Покупатель обязан проверить Товар по количеству, качеству (общая целостность Товара, целостность упаковки, наличие трещин, сколов, потертостей, пятен, разводов, а также иных недостатков, для обнаружения которых не требуется применение специального оборудования) и комплектности, на его соответствие образцу/описанию Товара, а также данным, указанным в Заказе. В случае обнаружения недостатков Товара и/или его несоответствия данным, указанным в Заказе, Покупатель обязан уведомить об этом Продавца по телефону 8 (495) 235-24-10 либо направить соответствующее письмо на почту planeta-santehniki@yandex.ru. В противном случае, Товар считается принятым без претензий по количеству, качеству и комплектности.
	2. За задержку доставки Товара по вине транспортной компании/перевозчика, Продавец ответственности не несет.

# Сроки поставки товара:

5.1. Общий срок поставки при самовывозе Товара Покупателем / отгрузки Товара на терминал транспортной компании / отгрузки Товара перевозчику составляет 20 (Двадцать) рабочих дней после получения оплаты Товара в размере 100%, при условии наличия Товара на складе. Срок поставки по конкретному Заказу, Покупатель уточняет у Продавца по телефону 8 (495) 235-24-10 либо направить соответствующее письмо на почту planeta-santehniki@yandex.ru Поставка товара может быть осуществлена Продавцом ранее установленного срока, о чем Продавец уведомляет Покупателя.

# Возврат Товара:

* 1. Покупатель вправе предъявить претензии в отношении качества Товара в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ.
	2. Порядок возврата Товара указан на сайте по адресу: <https://planeta>-santehniki.ru /oplata/.
	3. Для оформления возврата или обмена Товара Покупателю необходимо направить соответствующее письмо на почту planeta-santehniki@yandex.ru.
	4. Не подлежат удовлетворению требования Покупателей о возврате/обмене Товара с недостатками в случаях:

-если внешние механические повреждения возникли после передачи Товара;

* если недостатки являются следствием неправильной эксплуатации Товара.

# Устранение недостатков товара:

* 1. В случае предъявления Покупателем Продавцу обоснованного требования об устранении недостатков Товара или о замене Товара ненадлежащего качества, такие недостатки должны быть устранены или замена Товара осуществлена в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

# Конфиденциальность и защита информации:

* 1. Акцептуя оферту, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями Политики конфиденциальности, размещенными на Сайте по адресу: <https://planeta>-santehniki.ru .
	2. Акцептуя оферту, Покупатель дает разрешение Продавцу, его уполномоченным представителям и его партнерам, в целях информирования о товарах и услугах Продавца, заключения и исполнения договора купли-продажи обрабатывать – собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе, поручать обработку другим лицам), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать Персональные данные Покупателя: фамилию, имя, пол, дату рождения, номера телефонов и адрес электронной почты.
	3. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту полученной информации в соответствии с действующим законодательством РФ.

В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Покупатель вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, при этом согласие считается отозванным по истечении 30 дней с даты получения Продавцом по адресу. Юридический адрес: 127081, г. Москва, ул. Заповедная, 18, корп. 3 кв.94

1. Ответственность сторон:
	1. Продавец не несет ответственности при возникновении дефектов Товара при непрофессиональной сборке, неправильной эксплуатации Товара Покупателем.
	2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, некорректного предоставления Покупателем информации.
	3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.
	4. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

# Гарантия

* 1. Приобретенные в Интернет-магазине Планета сантехники Товары соответствуют ГОСТам и/или ТУ изготовителя.
	2. Гарантийный срок на товар:

Мебель для ванных комнат – 3 года

Гарантийный срок начинает течь с момента поставки Товара Покупателю (пункт 4.4. Договора). Со стороны изготовителя ДОПУСКАЕТСЯ:

* замена фурнитуры и комплектующих в изделии, не влияющее на качество Товара;
* изменение в конструкции изделия, не влияющее на его внешний вид и функциональность. Условия выполнения гарантии действуют только при соблюдении условий транспортирования, хранения, сборки и правил эксплуатации.

# Условия эксплуатации:

* 1. Рекомендации к сборке и эксплуатации мебели:
* эксплуатировать мебель в сухом, теплом и проветриваемом помещении с температурой воздуха не ниже +10С и относительной влажностью воздуха 50-80%;
* соблюдать равномерную нагрузку на детали мебели;
* сборку изделия необходимо доверить специалистам, обладающим достаточными знаниями и навыками, сборку мебели осуществлять в точном соответствии с инструкцией по сборке, поставляемой вместе с Товаром;
* защищать от прямого попадания солнечных лучей, размещать вдали от отопительных приборов;
* беречь мебель от механических повреждений;
* защищать от химических воздействий, пара, скопления воды, горячих предметов;
* удаление пыли с поверхности мебели следует производить сухой мягкой тканью или специально предназначенными для этого салфетками, не содержащими абразива, эфира, ацетона и т.д.;
* до окончания сборки не утилизировать упаковку изделий, так как на ней находится необходимая информация для решения вопросов, связанных с возможным выявлением недостатков.